

by [@tr.trodrigo](#)

BRAINSTORMING REVERSO

Método aplicado pela Arquitetura RH em laboratório de inovação

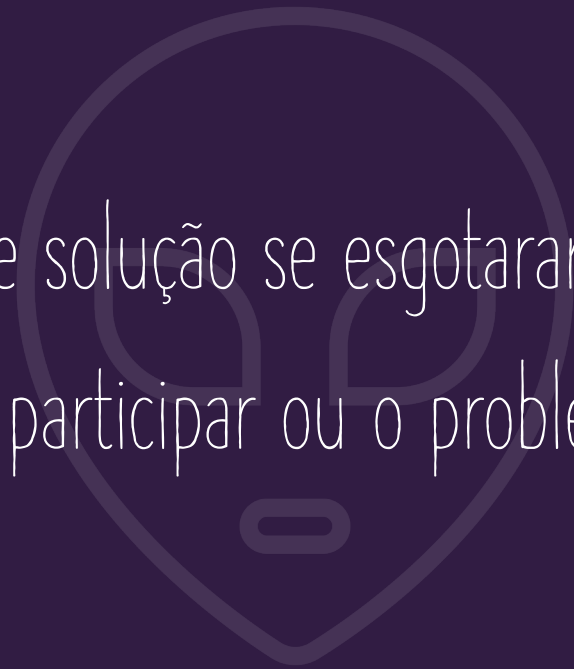
Seu kit de criatividade, faça chuva ou faça sol

Este método traz uma nova perspectiva,
propondo problemas em vez de soluções.

Mas fica tranquilo, que no fim dá tudo certo!

A ideia é **retrovisão!** a perspectiva da discussão,

principalmente quando as ideias de solução se esgotaram rápido, o grupo está resistente em participar ou o problema é mesmo muito complexo.

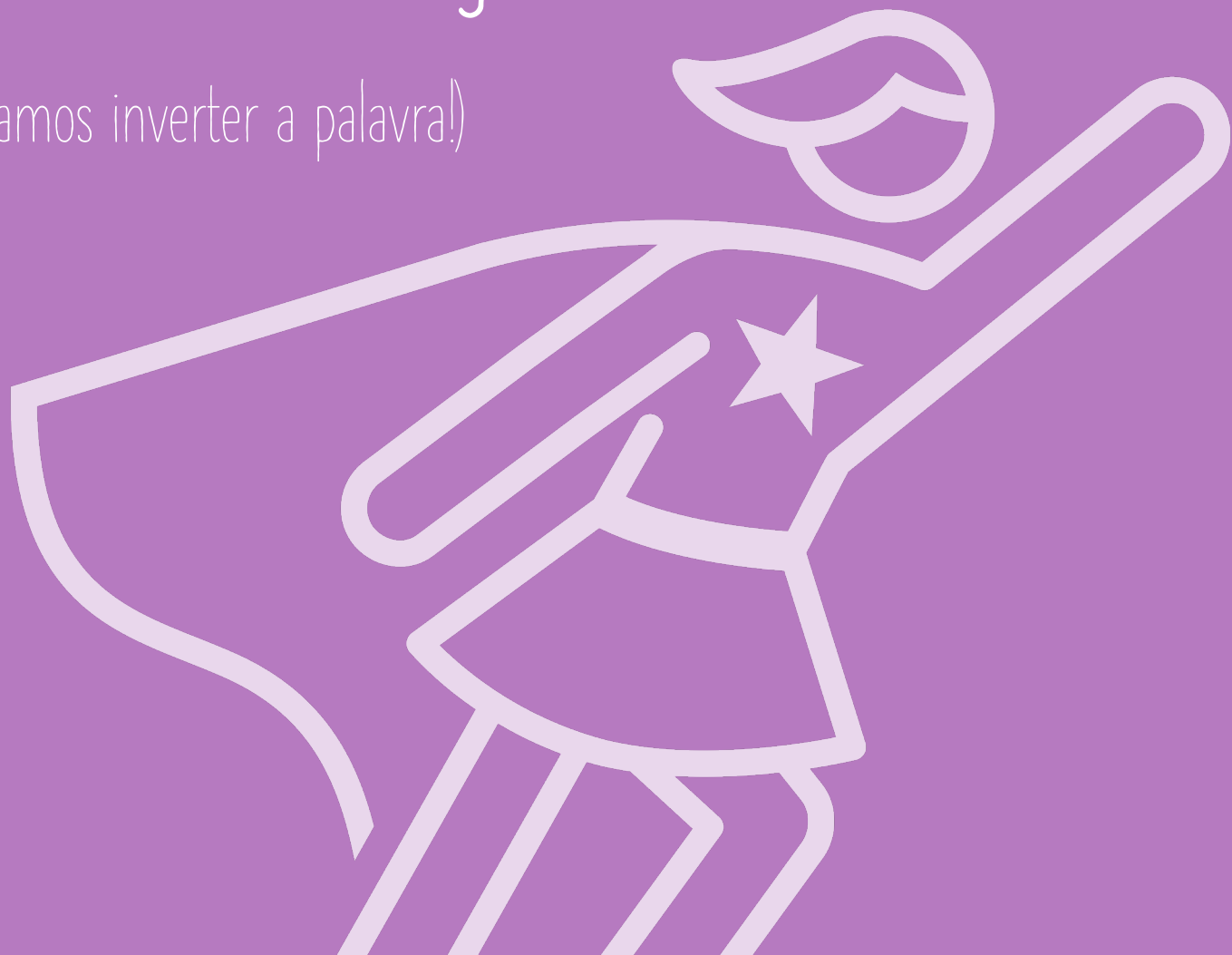




Imagine que você e seu grupo estão trabalhando em um programa de fidelidade voltado ao público de alta renda. Porém, após poucos minutos de brainstorming [tradicional], vocês começam a ter dificuldade em levantar ideias para que o produto seja diferente dos outros disponíveis no mercado.

É aí que entra o brainstorming reverso

(ok, desta vez não vamos inverter a palavra!)



5 etapas

Funciona em

01. Comece com uma questão clara a ser resolvida

02. Pense como torná-la um problema

03. Colete ideias

04. Converta as ideias em soluções

05. Avalie as soluções

01. Comece com uma questão clara a ser resolvida

Identifique o ponto a ser discutido e anote em um flipchart, pra que todo mundo possa vê-lo direitinho.

02. Pense como torná-la um problema

Não pergunte como o problema pode ser resolvido, mas sim o que pode causá-lo ou torná-lo ainda pior.

03. Colete ideias

Olha a abundância aí, gente! Deixa o povo falar e anota tudo, sem mimimi nem críticas - toda ideia é bem-vinda.

04. Converta as ideias em soluções

Em um encontro seguinte (ou após aquele intervalinho com café e pão de queijo), converta as ideias em soluções.

05. Avalie as soluções

Agora, sim, vamos ver o que dá ou não dá pra fazer. Combine as ideias, refine - vale usar ferramentas novas, tipo um diagrama de afinidade - e avalie o que realmente pode trazer uma solução.



Falei que podia ficar tranquilo!



Considere o exemplo já após a etapa 04



Obrigar os novos membros a ler um contrato enorme e clicar em "Li e aceito os termos" a cada página



Otimizar o contrato para que ele traga os termos específicos da prestação de serviços, sem tentar cobrir cada particularidade

Simplificar os termos de aceite com linguagem clara e objetiva

Utilizar um processo de coleta eletrônica de assinaturas

Agora é só colocar em prática!

FICOU INTERESSAD(X) EM APLICAR O LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO?

FALA COM A GENTE!

@ARQUITETURARH

@tr.trodrigo